

## TARIEVEN 2022 FAB Kennemerland

Op onze dienstverlening zijn de Algemene Voorwaarden voor Financiële Dienstverleners van toepassing.

### ① Hypotheken

#### *Prettig wonen zonder zorgen*

Prettig wonen in een fijn huis zonder financiële zorgen. Vermogen opbouwen en de fiscale mogelijkheden juist benutten. En ook de zaken goed geregeld hebben als er onverwachte dingen gebeuren. Dat is waar het bij een goed hypotheekadvies om gaat. In onze dienstverleningsdocumenten leest u precies wat wij voor u doen.

#### Voordelen:

- Onafhankelijk advies
- Keuze uit > 25 geldverstrekkers
- U betaalt geen afsluitprovisie
- Snelle offerte en doorlooptijden
- Online digitaal hypotheekdossier
- Onvoorwaardelijke kwaliteitsgarantie

Tarieven: [in relatie tot hypotheek]	Advies	Bemiddeling
Betaalbaarheid analyse	€ 467,00	
Haalbaarheidsonderzoek	€ 467,00	
Haalbaarheidsonderzoek met offerte	€ 660,00	
Hypotheek voor Starter	€ 1.925,00	€ 379,00
Hypotheek voor Doorstarter	€ 2.343,00	€ 379,00
Hypotheek Ondernemer	€ 2585,00	€ 379,00
Verhogen lopende hypotheek [1 <sup>e</sup> hypotheek elders]	€ 875,00 € 1.125,00	€ 379,00 € 379,00
Hypotheek zonder advies		€ 825,00
Ontslag Hoofdelijke Aansprakelijkheid	€ 1.925,00	€ 379,00
Aanvullende familie hypotheek/lening	€ 192,00	
Starterslening SvN	€ 137,00	€ 55,00
Dossierkosten Service Provider	-	€ 350,00
Overlijdensrisico	€ 137,50	€ 82,00
Bescherming bij AO/WW	€ 137,50	€ 82,50
Fiscaal geruisloos voortzetten levensverzekering	€ 137,50	€ 55,00
Bemiddelingskosten Bankgarantie	-	€ 27,50
Uitvaart	€ 82,50	€ 55,00

Voor losse producten gelden andere prijzen.

Voor starters [niet ondernemer]: korting bij "Doe het zelf met hulp hypotheek" € 275,00

Alleen adviezen die als oogmerk hebben om een financiële transactie af te sluiten zijn vrijgesteld van BTW en assurantiebelasting

## ② Verzekeringen

### *Ouderwetse service in een modern jasje*

U betaalt de netto inkoop prijs van de door u gewenste verzekeringen, dus zonder provisie. In plaats hiervan betaalt u een vaste vergoeding per verzekering per maand zolang de verzekering loopt. Wij adviseren u bij het samenstellen van uw pakket, verzorgen de administratie, de schadeafwikkeling en het beheer.

#### Voordelen:

- Alle verzekeringen zonder provisie
- Alle verzekeringen in een pakket
- Tot 10% pakketkorting
- Toegang tot meer dan 40 verzekeraars
- Snelle schadeafhandeling
- Online digitaal dossier en App

Tarieven: Verkeer, wonen, zekerheid en vrije tijd per maand.

Auto	€ 5,95
2e Gezinsauto	€ 4,85
Kampeerauto	€ 2,95
Motor / Scooter	€ 3,65
Bromfiets / Fiets	€ 2,10
Oldtimer	€ 2,95
No-claim starter	€ 1,25
Inzittenden / Pechhulp	€ 1,25
Verhaalsservice	€ 1,25
Inboedel	€ 2,95
Opstal	€ 2,95
AVP	€ 1,95
Reis en Caravan	€ 2,95
Hobby en Sport	€ 2,95
Pleziervaart	€ 2,95
Rechtsbijstand	€ 3,65
Rechtsadvies	€ 1,25
Kostbaarheden	€ 1,95
Ongevallen	€ 1,00
Mobiele app	€ 1,95
Overlijdensrisico	€ 1,25
Uitvaart	€ 1,25
Huisdieren	€ 1,25
Zorg	€ 1,25
Woonlasten	€ 2,65

Tarieven inclusief 21 % assurantiebelasting (indien van toepassing)

### ③ Zorgvrijpakket

*Altijd duidelijkheid en zekerheid.*

Jaarlijkse analyse van uw financiële situatie. Hulp bij het invullen van uw voorlopige aanslagen en belastingaangiften. Assistentie bij het aanvragen van huur- zorg- en kindertoeslag en kindgebonden budget.

Voordelen:

- Overzicht in uw financiën
- Wij als uw klankbord
- Al uw financiën onder een dak
- Uw aangifte in goede handen
- Haal het maximale uit uw aangifte
- Krijgen waar u recht op heeft, tot 5 jr terug

Tarieven:

Per maand

Zorg voor uw hypotheek. Inclusief jaarlijkse analyse	€ 6,55
Zorg voor belastingzaken.IB/PVV,voorlopige aanslagen en aangifte IB/PVV1	€ 5,75
Zorg voor uw Toeslagen Hulp bij het aanvragen van toeslagen	€ 3,25
Zorgverzekeringen Advies, QuickScan en vergelijkingen	in overleg

4. Tarieven verwerking en advies per uur wanneer géén vast bedrag is overeengekomen.

Verwerking en administratie per uur	€ 76
Advies per uur	€ 94
Advies senior per uur	€ 127

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR FINANCIËLE DIENSTVERLENERS**

### **Artikel 1: Definities**

- 1.1 Financiële Dienstverlener: FAB Kennemerland gevestigd te Castricum, hierna te noemen: "ADVISEUR".
- 1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon aan wie ADVISEUR enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Opdracht: De door Opdrachtgever aan ADVISEUR verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product.
- 1.4 Financieel Product: De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover ADVISEUR adviseert, waarin zij bemiddelt, en/of die zij op basis van een overeenkomst beheert.
- 1.5 Aanbieder: De leverancier van een financieel product.

### **Artikel 2: Opdracht**

- 2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en ADVISEUR wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat ADVISEUR een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. ADVISEUR is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.2 Alle aan ADVISEUR verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met ADVISEUR en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij ADVISEUR werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.3 Aan ADVISEUR verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van ADVISEUR, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door ADVISEUR opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van ADVISEUR en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor ADVISEUR werkzaam zijn.
- 2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door ADVISEUR zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen ADVISEUR**

- 3.1 Door ADVISEUR namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
- 3.2 Aan door ADVISEUR gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan ADVISEUR een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 3.3 Door ADVISEUR aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan ADVISEUR een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

#### **Artikel 4: communicatie**

4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan ADVISEUR heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht ADVISEUR heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door ADVISEUR verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door ADVISEUR gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van ADVISEUR het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan ADVISEUR heeft bekend gemaakt, mag ADVISEUR erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

#### **Artikel 5: Inschakeling derden**

5.1 Het is ADVISEUR toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoede kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

5.2 Voor zover ADVISEUR bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. ADVISEUR is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 ADVISEUR is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel

5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

#### **Artikel 6: Honorarium en betaling**

6.1 Het voor haar dienstverlening aan ADVISEUR toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de Aanbieder in rekening te brengen bedragen of er kan tussen ADVISEUR en Opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan.

6.2 ADVISEUR is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnements- kosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2006 = 100, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door ADVISEUR en opdrachtgever.

6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. ADVISEUR is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van ADVISEUR beïnvloeden.

6.4 In het geval ADVISEUR werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens ADVISEUR start met de uitvoering van de Opdracht.

6.5 Facturen van ADVISEUR dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door ADVISEUR voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.6 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder

bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheekbetrekking heeft over te gaan. ADVISEUR is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.

6.7 Verrekening door Opdrachtgever van door ADVISEUR voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door ADVISEUR uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.8 Indien Opdrachtgever de door ADVISEUR in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan ADVISEUR te voldoen kan ADVISEUR de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

6.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.10 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van ADVISEUR aanleiding geeft, is ADVISEUR bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

## **Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever**

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan ADVISEUR die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogens-situatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat ADVISEUR haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 ADVISEUR kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van ADVISEUR zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is ADVISEUR bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan ADVISEUR verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat ADVISEUR meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast ADVISEUR het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

7.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan ADVISEUR de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid van ADVISEUR**

8.1 Iedere aansprakelijkheid van ADVISEUR evenals van haar bestuurders, haar werknemers en de door ADVISEUR bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van ADVISEUR wordt uitgekeerd, inclusief het door ADVISEUR te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van ADVISEUR in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van ADVISEUR alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door ADVISEUR bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien ADVISEUR geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van ADVISEUR en de hare beperkt tot de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

8.4 ADVISEUR is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 ADVISEUR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door ADVISEUR gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

8.6 ADVISEUR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan ADVISEUR verzonden (email)berichten ADVISEUR niet hebben bereikt.

8.7 ADVISEUR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van ADVISEUR, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.8 ADVISEUR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbepaald is verstrekt.

8.9 ADVISEUR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

8.10 In het geval ADVISEUR adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft ADVISEUR een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. ADVISEUR is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is ADVISEUR niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

8.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van ADVISEUR voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.12 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met ADVISEUR indien ADVISEUR zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen.

Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

### **Artikel 9: Overmacht**

9.1 ADVISEUR is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor ADVISEUR redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van ADVISEUR ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van ADVISEUR geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van ADVISEUR kan worden gevergd.

### **Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens**

10.1 Door Opdrachtgever aan ADVISEUR verstrekte persoonsgegevens zullen door ADVISEUR niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover ADVISEUR op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van ADVISEUR, zal ADVISEUR de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

### **Artikel 11: Klachteninstituut**

11.1 ADVISEUR is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer [\*]. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

11.2 ADVISEUR conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijfentwintigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft ADVISEUR de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

### **Artikel 12: Verval van recht**

12.1 Klachten met betrekking tot door ADVISEUR verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van ADVISEUR, te worden ingediend bij ADVISEUR. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door ADVISEUR verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### **Artikel 13: Diversen**

13.1 Op alle door ADVISEUR uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen ADVISEUR en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden ADVISEUR slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen ADVISEUR en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 ADVISEUR is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval ADVISEUR tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door ADVISEUR genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.